



## Chefsutbildning

# Hot- och våld" Jag är trygg"

Syfte: Att öka Insikten för tryggheten hos personalen.

Under mina utbildningar så finns ibland arbetsledningen med och ibland inte. Och i utvärderingarna har de med jämna mellanrum framkommit att detta bör chefen höra. Som arbetsledning vet jag att det finns mycket som ska fungera, fram för allt verksamhetens grunduppgift. Om man också då har en arbetsplats, där det inte händer så mycket hot och våld, så kan detta hamna långt ner i prioriteringen. Samtidigt kan det vara svårt att få tid till trygghetsarbetet, men det är viktigt att personalen känner sig trygg med arbetsledningen och ni "pratar samma språk".

Arbetsledningen är viktig i arbetet med tryggheten på arbetsplatsen. Bl a att godkänna och stötta arbetsplatsens framtagna arbetsätt och också agera när hot och våld situationer inträffat.

Jag har därför med utgångspunkt från utbildningen, "Jag är trygg" utformat en utbildning riktad mot arbetsledningen. Denna utbildning vill jag nu erbjuda er verksamhetschefer, enhetschefer, områdeschefer, förvaltningschefer med flera arbetsledningsbefattningar.

Hur kan vi förebygga hot och våld  
(innan ett möte).  
Organisationens säkerhetstankar/policy

Handlingsprogram Hot och våld  
Hur gör vi en Riskbedömning,  
Vilka faktorer påverkar till en tryggare arbetsplats  
Mentalt förberedd

Hur kan vi undvika en konflikt  
(när vi möter den aggressive) .

Personalens bemötande inverkar  
Hur kommunicerar vi  
Bemötande  
Aggressionsnivåer

Avvärja en handgriplig situation  
(när de handgripligen gör något mot oss).

Förhållningssätt  
Vad innebär praktiskt självförsvar, ska det användas eller inte.  
Frigöring, principer för att ta sig loss

Omhändertagande av utsatta  
(efter en incident/situation).

Kamratstöd  
Krisreaktion  
Hur att få hjälp  
Handlingsprogram

Lagar

Nödvärnslagen, Villkor för användande  
Lagen om Nöd

Summering

Lämplig utbildningsgrupp är 10-16 st chefer från likartade verksamheter och utbildningen är på tre timmar. Utbildningens exakta innehåll bestäms i samarbete med kursansvarig.

### Grundtes:

Ju bättre vi kan förebygga, ju mindre är risken att komma i en hotsituation. Ju bättre vi undviker en hotsituation, ju mindre är risken att vi kommer i en handgriplig situation